

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника комплексной медицины «Клиницист»

I. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее Положение) разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.92г.№ 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012г. № 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")", Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Конституцией РФ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации, Законом РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.2. Положение регламентирует вопросы предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника комплексной медицины «Клиницист» (далее - Учреждение). Положение разработано в целях соблюдения законодательства в здравоохранении, реализации принципа доступности и безопасности оказания медицинской помощи гражданам, организационно-правовых, экономических и процессуальных механизмов общего и специального законодательства.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - ООО «Клиника комплексной медицины «Клиницист», предоставляющее платные медицинские услуги Потребителям.

II. Виды платных медицинских услуг

Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги и работы согласно действующему Прейскуранту цен на платные медицинские услуги и заключенному договору. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено Уставом Учреждения.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006.

3.3. Требования по платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

3.4. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется, в доступной форме, информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

3.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. Оказание платных медицинских услуг штатными сотрудниками, у которых платные медицинские услуги не являются основным местом работы, осуществляются вне основного рабочего времени. В исключительных случаях предоставление платных медицинских услуг может осуществляться во время основной работы:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;
- когда условия работы, за счет интенсивности труда, позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.10. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудовых и гражданско-правовых договоров в установленном порядке.

3.11. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

3.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.13. В случае отказа Потребителя (Заказчика), после заключения договора, от получения медицинских услуг договор расторгается. Заказчик информирует Исполнителя о расторжении договора по своей инициативе, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.14. Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для этого сведений, режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей.

3.15. Перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен на услуги утверждаются приказом Учреждения. Копия приказа Учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен на услуги либо о внесении изменений в данный приказ заверяется печатью Учреждения и в прошитом виде направляется в ФМБА России.

3.16. Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги, обязано в доступной форме предоставить физическим и юридическим лицам по их требованию полную информацию о перечне платных медицинских услуг и их стоимости.

IV. Информационное обеспечение

4.1. Учреждение размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://med-clin/>, а также на информационных стендах (в холлах подразделений) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица);
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) Прейскурант платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти Пермского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение обязано предоставить по требованию Потребителя (Заказчика) документы: копию устава, копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию лицензии, сведения о порядках оказания медицинской помощи, информацию о конкретном работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

V. Порядок оказания платных услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных медицинских услуг. Договора на платные медицинские услуги от имени Учреждения подписывает Директор или уполномоченные Директором лица на основании доверенности. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных медицинских услуг.

5.2. Договор должен содержать установленные сведения об Исполнителе и Потребителе (Заказчике); перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество Потребителя (Заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. До заключения договора Потребителя (Заказчика) уведомляют о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.6. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 2-х экземплярах: первый экземпляр со стороны Исполнителя остается в Учреждении, второй экземпляр договора выдается на руки Потребителю (Заказчику), оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

5.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов через платежные терминалы или наличными средствами с применением контрольно-кассовых машин (или с использованием бланка, являющегося документом строгой отчетности, утвержденного в установленном порядке).

5.8. Оплата медицинских услуг физическими лицами производится по утвержденному Директором прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5.9. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по добровольному медицинскому страхованию (далее ДМС) оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акта выполненных работ. Заключение договора по ДМС и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.10. Учреждение после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг сохраняет установленный режим работы, не снижает доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе и Территориальной программе. Платные медицинские услуги оказываются на базе существующих структурных подразделений.

5.12. Полученные от оказания платных медицинских услуг доходы зачисляются на лицевой счет, открытый в отделении Федерального казначейства.

VI. Ответственность Учреждения

6.1. При получении платных медицинских услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед Потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по согласованию с должностными лицами:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Потребителя, последний обязан возместить фактически понесенные расходы.

6.6. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Контроль за оказанием платных медицинских услуг

7.1. Руководство по организации и качеству предоставления платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют директор, коммерческий директор.

7.2. Контроль качества оказываемых медицинских услуг осуществляется на основании «Положения об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «Клиника комплексной медицины «Клиницист»»

7.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется ООО «Клиника комплексной медицины «Клиницист», а также в пределах своей компетенции другими государственными органами, на которые в соответствии с законодательством РФ возложен контроль за деятельностью медицинских учреждений.